

## PRESENTAMOS NUESTROS SERVICIOS

---

- EMPRESAS FRANQUICIADORAS
- CENTRALES DE FRANQUICIA

# Líderes en consultoría

**Tormo Franquicias Consulting es la empresa de referencia en consultoría y desarrollo empresarial en franquicia de nuestro país.** Nuestro equipo acumula una amplia experiencia tras haber participado en la creación y desarrollo de proyectos para más de 800 empresas franquiciadoras y ayudado a más de 4.000 personas a integrarse en redes de franquicia.

Nuestros servicios están dirigidos a todas aquellas empresas que desean franquiciar, franquiciadores en activo y emprendedores e inversores que desean incorporarse en una red de franquicia. Somos especialistas en cada uno de los principales sectores de actividad (restauración, retail, alimentación, moda, servicios,...) y ofrecemos servicios especializados como consultores de franquicia a cada uno de nuestros clientes.

Nuestros principales valores son:

- Un **equipo humano multidisciplinar** con la más amplia experiencia en el análisis y desarrollo de negocios en múltiples empresas y sectores de actividad.
- Una **metodología de trabajo propia** que facilita a cada empresa poder planificar cada una de sus acciones con las mayores garantías de éxito.
- El **compromiso directo con cada uno de nuestros clientes** y el compromiso personal de cada uno de los componentes de nuestro equipo en una clara orientación hacia la consecución de resultados.

## Más de 20 años de experiencia

Nuestro equipo profesional ha sido durante más de 20 años partícipe y protagonista del desarrollo del sector, impulsando y participando activamente en múltiples actividades.

Nuestros servicios están orientados a todas aquellas empresas que desean iniciar su expansión en franquicia, franquiciadores en activo, y emprendedores e inversores que desean incorporarse en una red de franquicia.

Trabajamos de igual forma con pequeñas y grandes empresas habiendo colaborado en el éxito y desarrollo de su crecimiento empresarial en múltiples sectores de actividad.

Este crecimiento está sostenido por un equipo humano con amplia experiencia, plena dedicación y una amplia cartera de clientes que así lo hacen posible.

# Equipo

Nuestro equipo liderado por Eduardo Tormo, uno de los principales empresarios en la consultoría de franquicia y con una amplia experiencia directa en el desarrollo de múltiples empresas, está formado por más de 20 profesionales que aportan una amplia y reconocida experiencia en el mundo de la franquicia, tras haber participado directamente en el desarrollo de más de 800 nuevos proyectos empresariales en franquicia.

## Estructura

Nuestra estructura está compuesta por un equipo multidisciplinar formado por profesionales especializados en consultoría, derecho, gestión, marketing y desarrollo empresarial con un amplio recorrido en el desarrollo y expansión de empresas franquiciadoras que operan en múltiples sectores de actividad.

Tormo Franquicias Consulting presenta uno de los equipos de consultoría en franquicia más destacados en nuestro país. Cada uno de ellos acumula individualmente una amplia experiencia que ninguna otra consultora puede ofrecer en su conjunto.

Los componentes de nuestro equipo directivo forman parte de diversos consejos de dirección en empresas franquiciadoras y son conferenciantes habituales en los principales eventos del sector.

# SERVICIOS FRANQUICIADORES

## 01 CONSULTORÍA

- Consultoría individualizada con Tormo Franquicias. Por horas. Por días
- Consultoría estratégica
- Revisión y actualización de manuales
- Revisión, actualización, creación dossieres franquicia
- Diagnóstico de redes
- Diagnóstico y posicionamiento empresarial
- Mejora de resultados
- Servicios de apoyo a la dirección
- Consultores de dirección

## 02 EXPANSIÓN

- Servicios de expansión
- Aceleración y venta de franquicias
- Marketing y expansión
- Microsites expansión franquicia
- Formación venta franquicias

## 03 MARKETING FRANQUICIA

- Marketing franquicia
- Programas generación referencias
- Diseño web
- Rediseño, creación dossier franquicia

## 04 FORMACIÓN

- Formación a redes de franquiciados
- Formación centrales de franquicia
- Workshops y talleres de trabajo
- Convenciones de franquiciados

## 05 SERVICIOS LEGALES

- Elaboración y revisión de contratos
- Prevención y resolución de conflictos
- Asistencia legal
- Pactos de socios
- Peritajes

## 06 INTERNACIONAL

# 01 Consultoría

**Tormo Franquicias Consulting** es la consultora especializada en franquicia y crecimiento empresarial creada por los principales protagonistas de la consultoría en franquicia en nuestro país. Nuestro equipo acumula una amplia experiencia tras haber participado en la creación y desarrollo de proyectos para más de 800 empresas franquiciadoras y ayudado a más de 4.000 personas a integrarse en redes de franquicia.

## SERVICIOS PRINCIPALES

- Consultoría individualizada con Tormo Franquicias. Por horas. Por días
- Consultoría estratégica
- Revisión y actualización de manuales
- Revisión, actualización y/o creación de dossiers de franquicia
- Diagnóstico de redes
- Diagnóstico y posicionamiento empresarial
- Mejora de resultados
- Servicios de apoyo a la dirección
- Consultores de dirección

# 01 Consultoría

## **CONSULTORÍA INDIVIDUALIZADA CON TORMO FRANQUICIAS. POR HORAS. POR DÍAS**

Se pueden contratar nuestros servicios de consultoría con nuestro equipo directivo por consulta, por horas, jornadas o por días. También de forma puntual o periódica. De forma presencial o a través de videoconferencia.

## **CONSULTORÍA ESTRATÉGICA**

Nuestro objetivo es facilitar la consecución de los mejores resultados. Se involucra directamente el equipo directivo de Tormo Franquicias Consulting, con el fin de conseguir mejorar la rentabilidad global de la empresa, su fortaleza y su posicionamiento empresarial.

Acompañamos a nuestros clientes a la consecución de sus objetivos, garantizando la máxima involucración por parte de nuestro equipo.

## **REVISIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE MANUALES**

Todas las organizaciones de franquicia se encuentran en constante evolución. Periódicamente deben ampliar, actualizar y/o revisar sus Manuales de Franquicia y sus procesos de formación. También elaboramos Manuales de Bienvenida y lanzamiento de nuevas acciones y campañas de marketing.

## **REVISIÓN, ACTUALIZACIÓN Y/O CREACIÓN DE DOSIERES DE FRANQUICIA**

El Dossier de Franquicia es uno de los principales soportes de comunicación en la venta de franquicias y es la principal referencia que el potencial franquiciado recibe de la empresa y de su modelo de negocio. En la elaboración del Dossier, Tormo Franquicias Consulting desarrolla todos los contenidos y queda incluido el diseño, maquetación y elaboración del mismo por parte de nuestro equipo creativo.

# 01 Consultoría

## **DIAGNÓSTICO DE REDES**

Dirigido a todas aquellas empresas franquiciadoras que se plantean mejorar sus resultados en términos de crecimiento y/o mejora de la rentabilidad en la gestión de sus franquiciados. Tenemos una metodología de trabajo ampliamente experimentada que nos permite implementar soluciones en cortos espacios de tiempo.

## **DIAGNÓSTICO Y POSICIONAMIENTO EMPRESARIAL**

Analizamos la posición de la empresa y su entorno competitivo. El objetivo principal de este servicio es mejorar su posición, detectar oportunidades de crecimiento e incrementar su rentabilidad.

## **MEJORA DE RESULTADOS**

Dirigidos a todas aquellas pymes franquiciadoras que necesitan mejorar sus resultados en términos de crecimiento y/o mejora de la rentabilidad. Nuestros servicios en este aspecto permiten a las empresas mejorar sus resultados en el ámbito de la expansión y crecimiento empresarial.

## **SERVICIOS DE APOYO A LA DIRECCIÓN**

Aportamos los profesionales con más experiencia y visión global de la industria para participar en los diferentes ámbitos de dirección que pueden ser necesarios en una red de franquicias para su gestión y desarrollo.

## **CONSULTORES DE DIRECCIÓN**

También participamos como consultores de dirección en aquellas empresas que requieren de nuestra visión y experiencia. Eduardo Tormo participa directamente y ha compartido el éxito de múltiples empresas.

## 02 Expansión

Nuestra especialización en el sector franquicia, nos permite ser la consultora de referencia en proyectos de franquicia y en el desarrollo y expansión de redes de franquicia.

Nuestro objetivo es conseguir posicionar cada empresa con la que trabajamos, como líder en su ámbito de actividad en un corto espacio de tiempo frente a potenciales franquiciados e inversores y, al mismo tiempo, conseguir un flujo continuado de candidatos interesados en la misma.

Disponemos de importantes medios y recursos propios, soportes publicitarios, bases de datos de potenciales inversores en constante actualización, personal altamente especializado, metodología de trabajo propia y otros soportes que facilitan la consecución de dichos objetivos y la prestación de nuestros servicios.

### SERVICIOS PRINCIPALES

- Servicios de expansión
- Aceleración y venta de franquicias
- Marketing expansión
- Microsites expansión franquicia
- Formación venta franquicias

# 02 Expansión

## SERVICIOS EXPANSIÓN

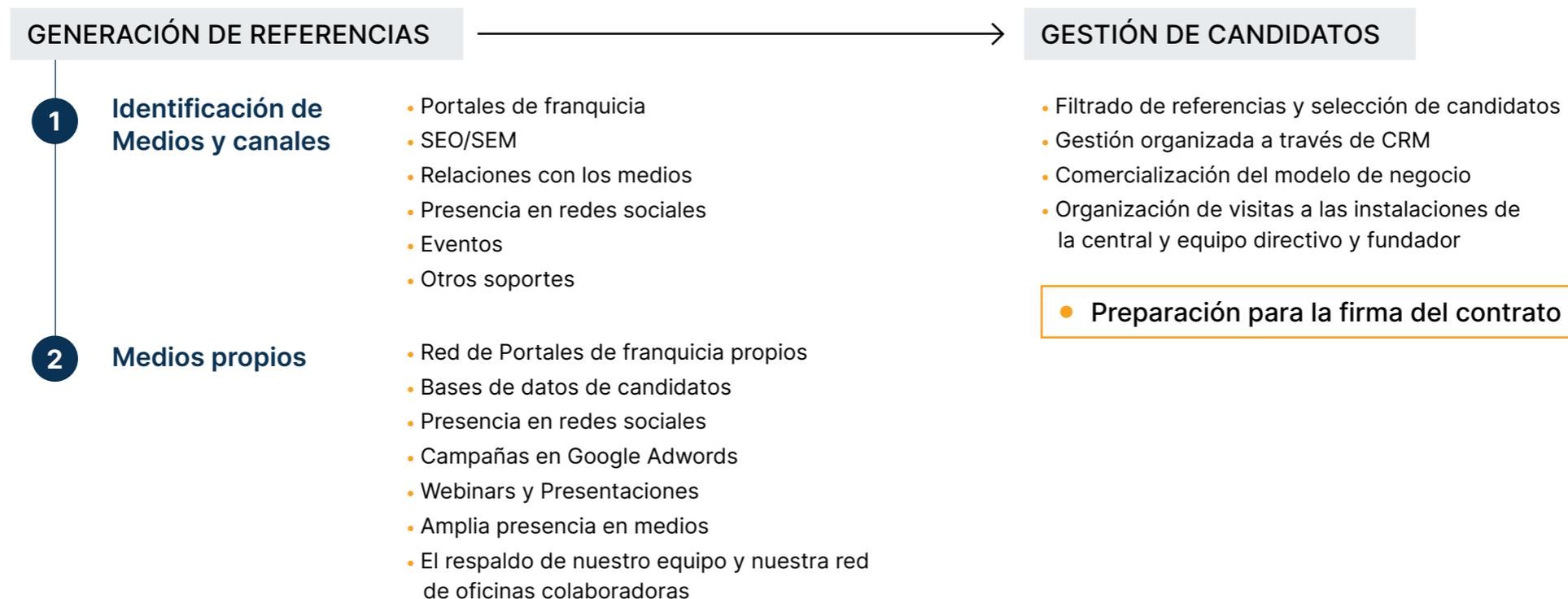
Aportamos principalmente nuestra experiencia en la comercialización y venta de franquicias. Nos encargamos profesionalmente de la generación de referencias y de la gestión de los candidatos hasta la comercialización de la enseña.

Como departamento externo de expansión proporcionamos la estructura comercial necesaria determinando candidatos cualificados y facilitando su acompañamiento hasta la posterior firma del contrato.

Somos especialistas en expansión y comercialización de redes de franquicia.

- El 93% de nuestros clientes consigue candidatos desde el primer mes.
- El 78% de las marcas con las que trabajamos consolidan sus planes de crecimiento en el primer año.
- 1 de cada 4 de nuestros clientes consigue su primer franquiciado en los tres primeros meses.

Las acciones que Tormo Franquicias realiza en este apartado son las siguientes:



# 02 Expansión

## ACELERACIÓN Y VENTA DE FRANQUICIAS

Este es un servicio en el que generamos resultados en cortos espacios de tiempo, aceleramos la expansión de nuestros clientes y garantizamos la consecución de los objetivos previstos.

Esta es una nueva metodología de trabajo cuyo objetivo es acelerar los procesos de expansión de las redes de franquicia. Se fundamenta en 4 pasos y estrategias que nos han facilitado el desarrollo empresarial en franquicia de nuestros principales clientes. En la práctica, todas aquellas empresas en las que hemos aplicado estas estrategias han presentado crecimientos muy por encima de la media de sus competidores y lo que es más importante, todas ellas han logrado sus objetivos.

Nos organizamos en 4 pasos para facilitar la aceleración y crecimiento de las empresas en franquicia. Estos son:



Cada uno de estos pasos y estrategias nos han funcionado. Los hemos mejorado y sistematizado. Hemos adquirido una gran experiencia y realmente somos muy buenos en aquello que sabemos hacer y, que no es otra cosa, que preparar a las empresas para crecer y vender franquicias muy por encima de su competencia.

# 02 Expansión

## MARKETING EXPANSIÓN

Nuestro principal objetivo es conseguir el adecuado número de referencias que nos permitan obtener candidatos cualificados a través de acciones generales y específicas.

Para facilitar la puesta en marcha de la red de franquicias en esta fase, desarrollamos: el plan de lanzamiento, definimos las acciones de comunicación, planteamos los soportes de venta necesarios e incluimos nuestros servicios de apoyo en la expansión.

### Plan de lanzamiento marketing expansión

- Elaboración del "Plan de medios franquicia".
- Consultoría en marketing y comunicación en franquicia.
- Fijación de objetivos concretos, acciones y planificación del presupuesto.
- Revisión herramientas y soportes de venta (web, folletos, presentaciones...). Adaptación del argumentario de venta.
- Elaboración de comunicados de prensa.
- Optimizamos el posicionamiento en portales y buscadores (consultoría).
- Implementamos el seguimiento, análisis y corrección de las acciones en curso.

## MICROSITES EXPANSIÓN FRANQUICIA

Creamos Microsites especializadas para la expansión de franquicias. Su enfoque es directo y eminentemente práctico con un único fin: atraer y retener candidatos.

## FORMACIÓN VENTA FRANQUICIAS

Ofrecemos talleres y cursos formativos de 1 día de duración a las organizaciones de franquicia impartidos por personal de marketing y ventas con una amplia experiencia en procesos de desarrollo de franquicias. Nuestro formato es Marketing y Venta de Franquicias.

## 03 Marketing franquicia

Conocemos los requerimientos, el lenguaje, los medios, los soportes y los canales para atraer franquiciados hacia cada marca. El marketing de franquicias debe tener un único objetivo: atraer candidatos cualificados hacia las marcas incrementando el número de referencias y aumentando los ratios de conversión.

### SERVICIOS PRINCIPALES

- Marketing franquicia
- Programas generación referencias
- Diseño web
- Rediseño, creación dossier franquicia

# 03 Marketing franquicia

## **MARKETING FRANQUICIA**

Integramos y establecemos todas las acciones de comunicación que son necesarias para lograr el posicionamiento deseado en cortos espacios de tiempo y favorecer los objetivos de expansión. Tenemos una amplia experiencia que nos permite lograr una alta efectividad.

## **PROGRAMAS GENERACIÓN REFERENCIAS**

Estamos especializados en generar programas de obtención de referencias cualificadas para las empresas franquiciadoras, procedentes de diferentes medios y canales.

## **DISEÑO WEB**

Trabajamos con plantillas específicamente desarrolladas 100% adaptables a cualquier dispositivo. Solo trabajamos en diseños web responsive desde su concepción y nos responsabilizamos del conjunto de actuaciones necesarias para un adecuado posicionamiento.

## **REDISEÑO Y/O CREACIÓN DOSSIER FRANQUICIA**

El Dossier de Franquicia junto con la web es el principal soporte de comunicación en la venta de franquicias y es la principal referencia que el potencial franquiciado recibe de la empresa y de su modelo de negocio. Rediseñamos y/o creamos de nuevo el Dossier de Franquicia. Creamos todos los contenidos, desarrollamos el diseño, maquetación y elaboración del mismo por parte de nuestro equipo creativo.

## 04 Formación

La División de Formación de **Tormo Franquicias Consulting** es el área especializada y orientada hacia la generación e impartición de cursos dentro del ámbito de la franquicia.

Aportamos nuestra visión de la franquicia, y de los negocios, a todos aquellos empresarios, directivos y emprendedores que se desarrollan a través de este sistema de negocios.

Nuestra propuesta se concreta principalmente en contenidos exclusivos y formación especializada dirigidos principalmente a las redes de franquicia y centrales de franquicia. Pueden ser elaborados a la medida de cada organización o bien ser impartidos con carácter generalista.

Nuestro equipo ha desarrollado una metodología de trabajo propia, ampliamente experimentada e implantada por las principales empresas y que podrá implementar inmediatamente en su empresa.

### SERVICIOS PRINCIPALES

- Formación a redes de franquiciados
- Formación centrales de franquicia
- Workshops y talleres de trabajo
- Convenciones de franquiciados

# 04 Formación

## REDES DE FRANQUICIA

- Formación inicial a nuevos franquiciados (incluye también cursos de reciclaje a franquiciados actuales).
- Cursos a medida para franquiciados (generales y específicos para cada empresa).
- Implantación de promociones.
- Gestión del punto de venta:
  - Cuadro de Mando del punto de venta. Los principales KPI's (Key Performance Indicator) o Indicadores Clave del Desempeño.
  - Marketing local: la promoción local del negocio.

## WORKSHOPS Y TALLERES DE TRABAJO

Jornadas abiertas e individualizadas entre el equipo directivo de cada central de franquicia y nuestro equipo. La organización de las mismas afronta aspectos referentes a: Estrategia / Liderazgo / Expansión / Marketing y Comunicación / Legal / Organización y Gestión de Redes.

## CONVENCIONES DE FRANQUICIADOS

Participamos como conferenciantes compartiendo experiencias, aportamos nuestra visión y facilitamos la interrelación de la red.

## CENTRALES DE FRANQUICIA

- Marketing y venta de Franquicias
- Servicios de apoyo dirección (participación directa de nuestro equipo directivo. Puede ser contratado por días o por horas).
- Gestión de redes: liderando las relaciones de franquicia.

## 05 Servicios legales

El área de servicios legales de **Tormo Franquicias Consulting** está orientada a cubrir, desde nuestro enfoque plenamente especializado, las necesidades específicas de las empresas franquiciadoras.

### SERVICIOS PRINCIPALES

- Elaboración y revisión de contratos de franquicia y masterfranquicia
- Prevención y resolución de conflictos
- Asistencia legal
- Pactos de socios
- Peritajes

# 05 Servicios legales

## **ELABORACIÓN Y REVISIÓN DE CONTRATOS DE FRANQUICIA Y MASTERFRANQUICIA**

Elaboramos, adaptamos, revisamos y configuramos los documentos y soportes contractuales que necesita cada franquicia para proteger y reforzar la relación con sus franquiciados, proporcionando la necesaria seguridad al negocio frente a potenciales incumplimientos e irregularidades por parte de los franquiciados, así como de terceros.

## **PREVENCIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS**

Nuestra política para la resolución de la conflictividad es eminentemente preventiva. Para ello revisamos los contratos y la situación de la red identificando sus posibles carencias.

## **ASISTENCIA LEGAL**

Acompañamos y representamos a las empresas en la resolución de conflictos en tribunales y/o en todo tipo de negociaciones.

## **PACTOS DE SOCIOS**

Nuestro servicios en este apartado garantizan la estabilidad de los acuerdos entre todos los socios de un negocio. Tenemos una amplia experiencia en el desarrollo de múltiples acuerdos.

## **PERITAJES**

Somos expertos en la realización de informes y peritajes específicos en el sector franquicia. Nuestros servicios han sido requeridos por un amplio número de empresas para su presentación en los juzgados. Somos reconocidos como una fuente experta en nuestro área de actividad y nuestros informes cobran una amplia relevancia.

## 06 Internacional

El acceso a nuevos mercados internacionales representa una oportunidad para muchas empresas y redes de franquicia. Hemos acompañado a muchas pequeñas empresas a su expansión internacional.

Todo proceso de expansión internacional de una empresa franquiciadora tiene dos fases: una **inicial de planificación previa** donde se determinan todos los aspectos contractuales, económicos e informativos, y una fase **inmediatamente posterior donde se inicia la localización de inversores** en los países de destino.

Nuestra forma de trabajo se divide en dos partes en función de estos requisitos:

### PLANIFICACIÓN PREVIA AL PROCESO DE INTERNACIONALIZACIÓN

En esta fase de trabajo planificamos y disponemos todos aquellos aspectos que son necesarios en el inicio de todo proceso de internacionalización mediante acuerdos de Masterfranquicia. Para ello son requeridas además determinadas herramientas y soportes. Estos son:

- **Valoración Técnica y Económica** de los derechos de adquisición del Masterfranquicia donde se establecen las condiciones económicas y su valoración para cada país de destino.
- **Contrato Masterfranquicia.**
- **Dossier Presentación Inversores.**

### APOYO EN LA LOCALIZACIÓN DE INVERSORES

Nuestros servicios consisten en prestar apoyo a la central de franquicia en todas las acciones de soporte necesarias para su internacionalización. Facilitamos todo el soporte legal, fiscal y logístico en las negociaciones previas y posteriores a la firma del contrato.

# Algunos clientes



Y más de 800 proyectos realizados. Más información sobre nuestra experiencia y clientes en nuestra página web: [www.tormofranchicias.es/clientes](http://www.tormofranchicias.es/clientes)

# Sectores en los que operamos

La amplia trayectoria en el desarrollo de proyectos queda reflejada en los múltiples sectores de actividad en los que venimos operado.

Alimentación (11)	Hostelería y Restauración (106)	Regalos y decoración (17)
Automóvil (6)	Informática y Tecnología (8)	Salud y cuidado personal (8)
Belleza (14)	Inmobiliaria (41)	Servicios de automatización (14)
Bisutería (8)	Joyerías (4)	Servicios de limpieza (9)
Cafeterías (28)	Lavanderías y Tintorerías (12)	Servicios empresariales (26)
Calzados y complementos (12)	Mobiliario (32)	Servicios especializados (146)
Consultoría (13)	Moda (27)	Servicios financieros (26)
Cosmética (16)	Moda infantil (11)	Tiendas especializadas (112)
Decoración, Hogar (11)	Ocio (23)	Transporte (14)
Energías renovables (11)	Panaderías (8)	Viajes (19)
Enseñanza (15)	Peluquerías (19)	Otros (144)
Estética y Belleza (18)	Perfumerías (14)	
Gimnasios y Fitness (11)	Productos especializados (24)	

**Laura Acosta** | Directora Marketing y Desarrollo de Negocio  
lacosta@tormofranquicias.es  
602 25 69 75 (directo)  
+34 911 592 558 (oficina)

Paseo de la Castellana 139,  
28046, Madrid